

Требования к интервьюерам

- Интервьюеру необходимы такие качества, как доброжелательность, контактность, способность быстро находить решение в спорных ситуациях, не навязывать своих мнений, быть нейтральным при опросе, хорошие адаптивные способности, которые предполагают возможность общаться с любыми респондентами.
- Интервьюер должен говорить понятно, неторопливо, обладать хорошей дикцией.
- Необходимо демонстрировать общую позитивную настроенность на общение, энергичность, интерес к опросу и доброжелательность.
- Интервьюер должен быть готов к нейтральному восприятию отказов от интервью.

Прежде чем начать интервью

- Необходимо уточнить наличие инвалидности у респондента. Если инвалидности нет, опрос не проводится. Следует принести респонденту извинение за недоразумение, которое возникло не по его вине.
- Респонденту следует объяснить важность проводимого опроса, что он проводится Федеральным ресурсный центром по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения по поручению Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.
- Назвать цель опроса - выявление оценок лиц с инвалидностью доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности и отношения населения к проблемам инвалидов.
- Указать важность полученных данных для совершенствования работы по созданию безбарьерной среды.
- Специально подчеркнуть, что опрос носит анонимный характер, полученные данные будут использоваться исключительно в обобщенном виде.
- Разъяснить, процедуру проведения интервью.

Проведение интервью

- Вопросы нужно задавать отчетливо, точно так, как они записаны в Бланке полуструктурированного интервью.
- Четко следовать всем указаниям в Бланке полуструктурированного интервью, которые напечатаны курсивом.
- Записывать ответы нужно теми словами, которые употребляет респондент.
- Писать нужно разборчиво, ручкой. Все записи в опросных листах должны быть сделаны рукой одного человека (интервьюера).

- Если респондент скажет, что плохо разбирается и посоветует обратиться к кому-нибудь другому, скажите, что Вас интересует именно его мнение независимо от того, насколько он разбирается в этих вопросах.
- Если респондент начнет говорить о чем-то постороннем, прервите и постарайтесь направить его на нужную тему. Скажите: «Извините, я не очень понял(а) ...» и отчетливо повторите вопрос.

Во время интервью

- Нельзя говорить о своих взглядах.
- Нельзя давать оценку тому, как говорит респондент, показывать свое отношение к сказанному (кроме внимания, уважения и доброжелательности к самому респонденту).
- Нельзя переиначивать вопросы, объяснять их своими словами.
- Если при ответе Вам скажут: «Здесь то же самое, как и в предыдущем вопросе», Вы все равно должны попросить ответить снова, пусть даже повторить уже сказанное.

Завершение интервью

- Заканчивайте интервью строго в условленное время. Только сам собеседник может предложить вам его продолжить. Если разговор не в меру затягивается, он может отвечать на вопросы невпопад, стать рассеянным или даже раздражительным.
- Респондент не должен почувствовать, что его "отжали" и выбросили, как ненужную вещь. Атмосфера доверия и дружбы, достигнутая в основной части интервью, должна проявиться в его финале. Следует помнить: интервью должно закончиться так, чтобы всегда можно было вернуться к этому человеку как к респонденту.